

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO

„Serwis na 5+”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w programie rabatowym pod nazwą „Serwis na 5+”, zwanym dalej „Programem”.
2. Organizatorem Programu jest CRH Żagiel Auto sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Roztocze 4, 20-722 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000218758, NIP: 7122892782, REGON: 432729583, o kapitale zakładowym w wysokości 8 907 500,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Program prowadzony jest w serwisie samochodowym Organizatora, zlokalizowanym przy ul. Roztocze 4, 20-722 Lublin.
4. Program skierowany jest do Klientów posiadających samochody marki Honda, których wiek wynosi co najmniej 5 lat liczony od daty pierwszej rejestracji danego pojazdu.
5. Celem Programu jest przygotowanie atrakcyjnej oferty serwisowej dla starszych pojazdów marki Honda oraz zachęcenie ich właścicieli do regularnego korzystania z usług serwisu Organizatora poprzez system rabatów uzależniony od wieku pojazdu.

§2. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje od dnia 1.08.2026 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia, przedłużenia lub zmiany zasad Programu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów przed ich wprowadzeniem.

§3. Uczestnicy Programu i pojazdy objęte Programem

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada pojazd spełniający warunki Programu.
2. Przez samochód 5-letni lub starszy rozumie się pojazd, w przypadku którego od daty pierwszej rejestracji wskazanej w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie potwierdzającym datę pierwszej rejestracji upłynęło co najmniej 5 pełnych lat.
3. Wiek samochodu będzie liczony zgodnie z przykładem: pojazd zarejestrowany po raz pierwszy 15 maja 2020 r. jest samochodem 5-letnim od 15 maja 2025 r.

4. Wiek pojazdu ustalany jest na podstawie daty pierwszej rejestracji zawartej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
5. Warunkiem skorzystania z Programu jest okazanie dowodu rejestracyjnego pojazdu.
6. Program nie obejmuje pojazdów innych marek niż Honda, chyba że Organizator postanowi inaczej w ramach odrębnej akcji promocyjnej lub indywidualnej oferty serwisowej.

§4. Zasady naliczania rabatu

1. Program rabatowy oparty jest na podziale samochodów marki Honda na określone przedziały wiekowe.
2. Wysokość rabatu uzależniona jest od wieku pojazdu. Im starszy pojazd, tym wyższy rabat przysługuje Klientowi.
3. Przedziały rabatowe:

Wiek samochodu	Do 5 lat	5–8 lat	Powyżej 8 lat
Rabat na części zamienne	0	10%	15%
Rabat na wybrane usługi	0	15%	25%

4. Rabat naliczany jest od standardowej ceny usług serwisowych i/lub części zamiennych objętych Programem, zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.
5. Rabat naliczany jest przed dokonaniem płatności i nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
6. Rabat nie działa wstecz i nie może zostać naliczony po zakończeniu zlecenia serwisowego oraz wystawieniu dokumentu sprzedaży.

§5. Zakres Programu i wyłączenia

1. Program **może** obejmować następujące usługi serwisowe dla samochodów marki Honda:

- a) przeglądy okresowe,
- b) naprawy mechaniczne,
- c) wymianę oleju i filtrów,
- d) diagnostykę komputerową,
- e) naprawy układu hamulcowego, zawieszenia, kierowniczego i innych podzespołów mechanicznych,
- f) zakup części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej.

2. Program **nie obejmuje**, chyba że Organizator postanowi inaczej:

- a) usług blacharsko-lakierniczych,
- b) napraw rozliczanych bezgotówkowo z firmami ubezpieczeniowymi,
- c) usług objętych innymi promocjami,
- d) akcesoriów samochodowych,
- e) usług zewnętrznych oraz usług realizowanych przez podwykonawców,
- f) usług obcych,
- g) opłat administracyjnych, kosztów transportu, holowania lub usług dodatkowych,
- h) usług i części objętych indywidualną wyceną specjalną,
- i) wszelkiego rodzaju regulacji, w tym geometrii zawieszenia, regulacji zaworów oraz innych czynności regulacyjnych,
- j) kodowania, programowania, adaptacji oraz konfiguracji sterowników i systemów elektronicznych pojazdu.
- k) przeglądów technicznych SKP.

3. Szczegółowy zakres usług objętych rabatem każdorazowo potwierdza doradca serwisowy przed rozpoczęciem realizacji zlecenia.

§6. Zasady korzystania z Programu

1. Aby skorzystać z Programu, Klient - powinien poinformować doradcę serwisowego o zamiarze skorzystania z rabatu „Serwis na 5+” przed rozpoczęciem realizacji usługi.
2. Doradca serwisowy weryfikuje markę oraz wiek pojazdu i ustala wysokość przysługującego rabatu.
3. Rabat zostaje uwzględniony w kosztorysie, zleceniu serwisowym lub na dokumencie sprzedaży.
4. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
5. Organizator ma prawo odmówić naliczenia rabatu, jeżeli pojazd nie spełnia warunków Programu lub Klient nie zgłosi zamiaru skorzystania z Programu przed rozpoczęciem usługi.

§7. Łączenie rabatów i promocji

1. Rabaty przyznawane w ramach Programu nie łączą się z innymi rabatami, promocjami, pakietami serwisowymi, ofertami specjalnymi ani indywidualnymi warunkami cenowymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.
2. W przypadku gdy Klientowi przysługuje kilka rabatów, zastosowanie ma jeden, rabat najkorzystniejszy dla Klienta.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zasad działania Programu można składać osobiście w siedzibie Organizatora, pisemnie na adres Organizatora lub drogą mailową na adres: cok@zagielauto.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, dane pojazdu, opis sprawy oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że Klient wskaże inną formę kontaktu.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów korzystających z Programu jest CRH Żagiel Auto sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Roztocze 4, 20-722 Lublin.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Programu, obsługi zlecenia serwisowego, rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej RODO Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://zagielauto.pl/klauzula-informacyjna-rod/> oraz w siedzibie Organizatora.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień regulaminu w zakresie nieuregulowanym, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem pierwszego sierpnia.